

1. Emergencies (Emergencias)

- **Breakdown:** Avería (de un vehículo).
- **Flat tyre:** Rueda pinchada.
- **Lost property / Missing luggage:** Objetos perdidos / Equipaje extraviado.
- **Theft / Robbery:** Robo.
- **To be stranded:** Estar varado o atrapado (sin poder salir de un lugar).
- **Emergency services:** Servicios de emergencia (112 / 999 / 911).

2. Complaints (Reclamaciones)

- **To make a formal complaint:** Poner una reclamación formal.
- **Delay / Cancellation:** Retraso / Cancelación.
- **Overbooking:** Sobreventa de plazas (común en vuelos).
- **Refund:** Reembolso.
- **Understaffed:** Falta de personal.
- **Unsanitary conditions:** Condiciones insalubres (útil para quejas en hoteles).
- **The air conditioning isn't working:** El aire acondicionado no funciona.

3. Feelings & Reactions (Estados de ánimo y reacciones)

- **Frustrated:** Frustrado/a (por un problema que no se resuelve).
- **Overwhelmed:** Agobiado/a o desbordado/a por la situación.
- **Relieved:** Aliviado/a (cuando el problema se soluciona).
- **Anxious:** Ansioso/a o inquieto/a.
- **Upset:** Disgustado/a o molesto/a.
- **Confused:** Confundido/a (ante instrucciones o señales poco claras).

4. Connectors for Narrating Mishaps (Conectores de secuencia)

Para que el alumno pueda hilar su relato en la Tarea 2, estos conectores son esenciales:

- **Suddenly / All of a sudden:** De repente.
- **Unexpectedly:** Inesperadamente.
- **To make matters worse:** Para empeorar las cosas.
- **Luckily / Fortunately:** Por suerte / Afortunadamente.
- **In the end / Eventually:** Al final / Finalmente.